

# Пользовательское соглашение

Настоящим Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать Пользовательское Соглашение и Политику конфиденциальности «Pastel».

Настоящим Вы подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Услугами «Pastel», а также персонализированными сервисами Сайта, Вы являетесь Пользователем «Pastel» вплоть до Вашего личного обращения в Службу клиентской поддержки «Pastel» об отказе от любых взаимоотношений с «Pastel».

## 1. Терминология

Акция – предложение «Pastel» на оказание услуг на изготовление одежды определенного ассортимента на особых условиях в течение определенного периода времени.

Акцепт Оферты- полное и безоговорочное принятие заказчиком данного договора путем оформления и подтверждения Заказа.

Аннулирование заказа – односторонний отказ от исполнения договора оказания услуг на изготовление одежды.

Заказчик – любое лицо разместившее заказ на сайте <http://pastelofficial.com/>, имеющее намерение приобрести Изделия из наличия или оформить услуги на изготовление одежды с целью ее использования исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности,

Заказ –запрос пользователя на оказание услуг и доставку по указанному им адресу.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Титова Надежда Евгеньевна под товарным знаком «Pastel» («Pastel»), ОГРНИП 318547600210472, ИНН 540701036653, является лицом, осуществляющим деятельность по изготовлению одежды по заявкам Заказчиков.

Изделие - модели одежды, представленные к заказу на Сайте, на изготовление одежды или покупке при наличии на складе Исполнителя.

Сайт Pastel – Интернет-сайт, принадлежащий ИП Титовой Надежде Евгеньевне под товарным знаком «Pastel», расположенный в сети интернет по адресу <http://pastelofficial.com/> где представлены образцы возможных изделий, которые доступны к оформлению заказа на изготовление одежды и к покупке при наличии, а также условия

оплаты и доставки изделий покупателям.

Посетитель сайта – Лицо использующие сайт <http://pastelofficial.com> без цели размещения заказа.

Пользователь сайта – любое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящего соглашения и желающий оформить заказы в интернет-сайте <http://pastelofficial.com/>.

Регистрация – процедура, в ходе которой Заказчик посредством сайта предоставляет Pastel информацию, необходимую для выполнения услуг.

Сайт- <http://pastelofficial.com/>

Услуги – услуги по изготовлению одежды, оказываемые Исполнителем по Заявкам пользователей.

Цена услуг- денежное выражение стоимость работ на изготовление одежды.

Действующее законодательство - Гражданский Кодекс Российской Федерации, Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., Федеральный закон «О защите персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г., Федеральный закон "О рекламе" N 38-ФЗ от 13.03.2006, Правила продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 г., Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» №55 от 19.01.1998 г., ГОСТ 17037- 85, утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам № 3742 от 27.11.1985 г.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством для всех лиц, оформляющих заказ путем заключения договора на оказание услуг дистанционным образом на нижеприведенных условиях, и распространяется на изделия, наименования и иную идентификацию которых указана на сайте Исполнителя.

2.2. Оформляя заказ через Сайт, Пользователь соглашается с настоящими условиями.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее «Пользовательское Соглашение», в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте Pastel. В отношении заказа, сформированного и направленного Исполнителем до изменения условий настоящего соглашения, продолжают действовать условия в предыдущей редакции.

2.4. Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, посетитель сайта/пользователь/заказчик, передаёт данную информацию также третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для выполнения обязательств перед посетителями сайта/пользователями/заказчиками, с целью осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих акциях и других мероприятиях Исполнителя о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств.

2.5. Оформить заказ на сайте Pastel может любое лицо, способное принять и оплатить услуги на изготовление одежды, приобретающее или использующее изделие исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, при условии того, что пользователь имеет доступ к странице заказа.

2.6. При оформлении заказа на Сайте с помощью добавления выбранного Изделия в корзину и выполнения предложенного алгоритма действий или по телефону путем совершения звонка оператору Сайта по указанным в разделе «Контакты» номерам, и сообщения по запросу оператора необходимой для совершения заказа информации, Заказчик соглашается с данным соглашением в целом и без оговорок. Заказчик соглашается с тем, что все условия настоящего Пользовательского Соглашения ему понятны.

2.7. Изделия, представленные в каталоге через фото-образцы, а также иная информация относительно этих изделий, являются собственностью Исполнителя.

2.8. Презентация изделия производится путем описания характеристик в виде графической, мультимедийной или текстовой информации.

### **3. Регистрация на сайте**

3.1. Регистрация на сайте осуществляется с помощью создания личного кабинета и внесения необходимой информации на сайте.

3.2. «Pastel» не несет ответственность за точность и правильность информации предоставляемой пользователем при регистрации.

### **4. Порядок оформления услуг и сроки ожидания**

4.1. Заказчик оформляет услуги на изготовление следующим способом:

- по телефону или электронной почте
- самостоятельно при выполнении алгоритма действий на сайте Исполнителя

4.2. Заказчик самостоятельно выбирает подходящую модель на <http://pastelofficial.com/> и оформляет запрос на индивидуальное изготовление одежды. Также Заказчик может самостоятельно удалять и добавлять изделие в корзине.

4.3. При оформлении услуг Заказчик должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. клиента либо получателя заказа
- адрес доставки заказа
- контактный телефон
- время доставки
- электронный почтовый адрес
- комментарий (при необходимости)

4.4. После оформления услуг на изготовление одежды на сайте, Заказчику отправляется подтверждение sms-сообщением либо посредством телефонного звонка менеджера. Менеджер уточнит детали заказа, согласует дату доставки и время.

4.5. Заказчик вправе принять услуги в ожидаемые сроки либо аннулировать данную позицию, в случае если работы изготовления индивидуального изделия не начались. При оформлении заказа на изделие из наличия, Заказчик вправе отказаться от заказа до его доставки.

## **5. Доставка заказа**

5.1. При доставке, заказ вручается только лицу, указанному при регистрации.

5.2. Если заказ был доставлен по указанному клиентом адресу, но не был получен в связи с отсутствием уполномоченного лица, то заказ считается поставленным в срок. Заказ хранится на складе транспортной компании в течение 3-х дней бесплатно, в случае, если заказ оказывается невостребованным, то исполнитель информирует Заказчика об аннулировании заказа по электронной почте или контрольному звонку менеджера. Заказчик вправе оформить повторную доставку.

## **6. Оплата услуг**

6.1. Цена доставки уточняется у менеджера Pastel.

6.2. Цена индивидуального изготовления одежды на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При оформлении заказа на изготовление одежды, Заказчик вносит 100% предоплату. При этом, цена на оформленные Заказчиком услуги изменению не подлежит. Расчеты производятся в рублях.

6.3. Оплата Заказа при доставке по России, может производиться наличными в момент передачи Изделия Заказчику либо предоплатой в процессе оформления и формирования Заказа при помощи банковской карты VISA, Master Card, Maestro, а также с помощью сервисов «Яндекс Деньги», «Qiwi Кошелек», «PayPal». Более подробно указано на Сайте в разделе «Правила оплаты через Интернет»

6.4. Если фактическая цена услуг будет отличаться от цены, заявленной Исполнителем при заказе, то Исполнитель при первой возможности информирует об этом Заказчика для подтверждения либо аннулирования заказа.

## **7. Возврат изделия приобретенного из наличия**

7.1. К возврату принимаются только Изделия, приобретенные в связи с наличием в "Pastel" и только от лица, которое приобрело данное изделие. Ответственность за Изделие до его получения "Pastel" в пункте приема возврата несет Покупатель.

7.2. Процедура возврата Изделия производится только при наличии документа, удостоверяющего личность и чека.

7.3. Заказчик вправе отказаться от Изделия в любое время до его передачи, а после передачи Изделия - в течение 14 дней.

7.4. Возврат Изделия надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (этикетки, ярлыки, оригинальная упаковка производителя), потребительские свойства, а также документ подтверждающий факт и условия приобретения указанного Изделия.

7.5. К возвращаемому Изделию, Заказчик обязан приложить: заявление на возврат с указанием причин возврат Изделия, а также заявление на возврат денежных средств с указанием банковских реквизитов (при безналичной оплате) и копию документа, подтверждающего оплату Изделия.

7.6. При отказе Заказчика от Изделия, Исполнитель должен вернуть сумму, уплаченную Заказчиком в соответствии с договором, за исключением расходов Исполнителем на доставку от Заказчика возвращенного Изделия не позднее чем через 10 дней с даты получения Исполнителем возвращаемого Изделия и иных документов согласно п. 7.5 настоящего соглашения.

7.7. При обнаружении недостатков Изделия, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 1) устранения недостатков Изделия или возмещения расходов на их исправление Исполнителем;
- 2) соразмерного уменьшения покупной цены;
- 3) замены на Изделие аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, при его наличии на складе Исполнителя.

Вместо указанных требований Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Изделие суммы.

Изделия, полученные при возврате со следами эксплуатации, загрязнениями и т.д. будут высланы вам обратно без возврата средств.

7.8. В случае получения индивидуального Изделия ненадлежащего качества, Заказчик направляет претензию на адрес сайта Pastel: <http://pastelofficial.com/> с описанием выявленных дефектов и приложением несколько четких фотографий. После получения претензии, представитель Исполнителя связывается с Заказчиком и информирует последнего по всем вопросам дальнейших действий.

## **8. Условия возврата изделий, сделанных индивидуально под заказ**

Вещи, согласно “Правил продажи товаров дистанционным способом”, утвержденных постановлением правительства РФ от 27.09.2007 №612, потребитель не вправе отказаться от изделия надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

А именно изделие: изготовленное по индивидуальному заказу, размерам, дизайну, и имеющий индивидуальное сочетание материалов; модифицированный по желанию клиента; со специальными надписями, нанесенными по желанию клиента.

Возврату/обмену Изделия подлежат только в случае брака, либо при несоответствии параметров, которые были указаны Заказчиком. В соответствии со ст.484 и ст. 487 Гражданского кодекса РФ Покупатель обязуется принять заказанное изделие и оплатить его полную стоимость. Изделия, полученные при возврате, со следами эксплуатации, загрязнениями и т.д. будут высланы вам обратно без возврата средств.

## **9. Прочие условия**

9.1. По всем возникающим вопросам Заказчик вправе обращаться в Службу поддержки Pastel по адресу электронной почты [contact@pastelofficial.com](mailto:contact@pastelofficial.com) или по телефону +7-923-153-07-31

9.2. Срок, в течение которого действует предложение о приобретении изделий сайте Pastel, ограничен наличием того или иного Изделия на складе Исполнителя.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим соглашением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.