

Пользовательское соглашение

Вы настоящим подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности «Pastel». Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Услугами «Pastel», а также персонализированными сервисами Сайта, Вы являетесь Пользователем «Pastel» вплоть до Вашего личного обращения в Службу клиентской поддержки «Pastel» об отказе от любых взаимоотношений с «Pastel».

1. Терминология

Пользователь сайта - лицо, пришедшее на сайт <http://pastelofficial.com/> без цели размещения заказа.

Пользователь – физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящего соглашения и желающий разместить заказы в интернет-магазине Pastel.

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение приобрести товары с целью их использования исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший заказ на сайте <http://pastelofficial.com/>

Продавец – индивидуальный предприниматель Титова Надежда Евгеньевна под товарным знаком «Pastel» («Pastel»), ОГРНИП 318547600210472, ИНН 540701036653, товар которого размещен в Интернет-магазине.

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий ИП Титовой Надежде Евгеньевне под товарным знаком «Pastel», расположенный в сети интернет по адресу <http://pastelofficial.com/>, где представлены товары, предлагаемые для приобретения, а также условия оплаты и доставки товаров покупателям.

Сайт- <http://pastelofficial.com/>

Товар- одежда, представленная к продаже на Сайте.

Цена товара- денежное выражение стоимости товара.

Заказ – оформленный запрос покупателя на приобретение и доставку по указанному покупателем адресу.

Акция – предложение «Pastel» о продаже товара определенного ассортимента на особых условиях в течение определенного периода времени.

Акцепт Оферты- полное и безоговорочное принятие заказчиком данного договора путем оформления и подтверждения Заказа.

Аннулирование заказа – односторонний отказ от исполнения договора розничной купли-продажи.

Регистрация – процедура, в ходе которой покупатель посредством сайта предоставляет Pastel информацию, необходимую для выполнения услуг.

Действующее законодательство - Гражданский Кодекс Российской Федерации, Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., Федеральный закон «О защите персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г., Федеральный закон "О рекламе" N 38-ФЗ от 13.03.2006, Правила продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 г., Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» №55 от 19.01.1998 г., ГОСТ 17037-85, утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам № 3742 от 27.11.1985 г.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP

2. Общие положения

2.1. Настоящее соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством и обязательно для всех физических лиц, осуществляющих покупку товаров путем заключения договора розничной купли-продажи товара дистанционным образом на нижеприведенных условиях, и распространяется на товары, наименование и иная идентификация которых указана в интернет-магазине продавца.

2.2. Заказывая товар через интернет-магазин, покупатель соглашается с настоящими условиями.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее «Пользовательское Соглашение», в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте Интернет-магазина. В отношении заказа, сформированного и направленного Покупателем до изменения условий настоящего соглашения, продолжают действовать условия в предыдущей редакции.

2.4. Сообщая продавцу свой e-mail и номер телефона, посетитель сайта/пользователь/покупатель, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед посетителями сайта/ пользователями/покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих акциях и других мероприятиях продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств.

2.5. Совершить покупку в интернет-магазине может любое физическое лицо, способное принять и оплатить товар, приобретающее или использующее товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, при условии того, что пользователь имеет доступ к странице заказа.

2.6. Оформляя заказ на Сайте с помощью добавления выбранного Товара в корзину и выполнения предложенного алгоритма действий, или по телефону путем совершения звонка оператору Интернет-магазина по указанным в разделе «Контакты» номерам и сообщения по запросу оператора необходимой для совершения заказа информации, покупатель соглашается с данной публичной офертой в целом и без оговорок. Покупатель соглашается с тем, что все условия настоящего Пользовательского Соглашения ему понятны.

2.7. Товар представлен в каталоге через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

2.8. Представление товара производится путем описания характеристик товара в виде графической, мультимедийной, или текстовой информации.

3. Регистрация на сайте

3.1. Регистрация на сайте осуществляется с помощью создания личного кабинета на сайте.

3.2. «Pastel» не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой пользователем при регистрации.

4. Оформление заказа и сроки ожидания заказа.

4.1. Заказ клиента оформляется следующими способами:

- принят по телефону или электронной почте
- оформлен клиентом самостоятельно на сайте исполнителя

4.2. Клиент самостоятельно выбирает товар на <http://pastelofficial.com/> и помещает его в корзину для оформления заказа. Также клиент может самостоятельно удалять и добавлять товары в корзине.

4.3. При оформлении заказа клиент должен оказать следующую информацию:

- Ф.И.О. клиента либо получателя заказа
- адрес доставки заказа
- контактный телефон
- время доставки
- электронный почтовый адрес
- комментарий (при необходимости)

4.4. После оформления заказа на сайте клиенту приходит подтверждение sms-сообщением либо посредством телефонного звонка менеджера. Менеджер уточнит детали заказа, согласует дату доставки и время.

4.5. Если на складе у исполнителя отсутствует заказанный товар, то исполнитель информирует об этом клиента посредством звонка. Клиент вправе согласиться принять товар в ожидаемые сроки либо аннулировать данную позицию товара на заказ.

4.6. Ожидаемый срок товара на склад исполнителя сообщается менеджером при контрольном звонке клиенту.

5. Доставка заказа

5.1. При доставке заказа вручается только лицу, указанному при регистрации.

5.2. Если товар был доставлен по указанному клиентом адресу, но не был получен клиентом в связи с отсутствием уполномоченного лица, то товар считается поставленным в срок. Заказа храниться в течение 3-х дней бесплатно, в случае, если заказ оказывается не востребованным, то исполнитель информирует клиента об аннулировании заказа по электронной почте или контрольному звонку менеджера. Клиент вправе оформить повторную доставку.

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара доставки указывается на Сайте.

6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит. Расчеты производятся в рублях;

6.3. Оплата Товара при доставке по России может производиться наличными в момент передачи Товара Клиенту, либо предоплатой в процессе оформления и формирования Заказа при помощи банковской карты VISA, Master Card, Maestro, а также с помощью сервисов «Яндекс Деньги», «Qiwi Кошелек», «PayPal». Более подробно указано на Сайте в разделе «Правила оплаты через Интернет»

6.4. Если фактическая цена товара будет отличаться от цены, заявленной исполнителем при заказе клиентом, то исполнитель при первой возможности информирует об этом клиента для подтверждения либо аннулирования заказанного товара

7. Возврат товара

7.1. К возврату принимаются только Товары, приобретенные в "Pastel", и только от лица, которое приобрело данный Товар. Ответственность за Товар до его получения "Pastel" в пункте приема возврата несет Покупатель.

7.2. Процедура возврата товара производится только при наличии документ, удостоверяющего личность и чека.

7.3. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 14 дней.

7.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (этикетки, ярлыки, оригинальная упаковка производителя), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.5. К возвращаемому Товару Покупатель обязан приложить заполненную форму для возврата на обратной стороне счета-фактуры с указанием причин возврата Товара, заполненное заявление на возврат денежных средств и копию документа, подтверждающего оплату Товара.

7.6. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом возвращаемого Товара и иных документов согласно п. 7.5 настоящего соглашения.

7.7. При обнаружении недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- 1) устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем;
- 2) соразмерного уменьшения покупной цены;
- 3) замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, при его наличии на складе Продавца.

7.8. Вместо указанных требований Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

7.9. В случае получения Товара ненадлежащего качества, Покупатель направляет претензию на адрес Интернет-магазина: www.адрес сайта http://pastelofficial.com/, с описанием выявленных дефектов и приложением несколько четких фотографий. После получения претензии представитель Продавца связывается с Покупателем и информирует последнего по всем вопросам дальнейших действий.

8. Условия возврата вещей, сделанных индивидуально под заказ

Вещи, Согласно “Правил продажи товаров дистанционным способом”, утвержденных постановлением правительства РФ от 27.09.2007 №612, потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

А именно товар: изготовленный по индивидуальному заказу, размерам, дизайну, и имеющий индивидуальное сочетание материалов; модифицированный по желанию клиента; со специальными надписями, нанесенными по желанию клиента.

Возврату/обмену изделия подлежат только в случае брака, либо ошибочно высланного изделия. В соответствии со ст.484 и ст. 487 Гражданского кодекса РФ Покупатель обязуется принять заказанный товар и оплатить его полную стоимость. Изделия, полученные при возврате, со следами эксплуатации, загрязнениями и т.д. будут высланы вам обратно без возврата средств.

9. Прочие условия

9. 1. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Интернет-магазина Продавца по адресу электронной почты <http://pastelofficial.com/> или по телефону +7-923-153-07-31

9.2. Срок, в течение которого действует предложение о приобретении товаров в Интернет-магазине, ограничен наличием того или иного Товара на складе Продавца.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим соглашением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.