

## **Договор – оферта оказания услуг вязания одежды на заказ по индивидуальным меркам клиентов**

### **1. Общие положения**

**1.1. Индивидуальный предприниматель Титова Надежда Евгеньевна**, именуемая в дальнейшем, Исполнитель, зарегистрированная в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под №318547600210472 адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту - Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), именуемому в дальнейшем, Заказчик, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны».

**1.2.** Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания услуг вязания одежды на заказ по индивидуальным меркам (далее по тексту - Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания услуг вязания.

**1.3.** Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте.

**1.4.** Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты, в том числе в приложениях к Договору-оферте, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.

**1.5.** Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

**1.6.** Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

**1.7.** Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://pastelofficial.com> (далее по тексту - Сайт) или отправляется Заказчику по электронной почте по сети Интернет или на мобильный телефон клиента.

**1.8.** Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

**1.9.** Договор-оферта может быть отозван в любое время.

**1.10.** Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

**1.11.** Стороны согласились, что термины, используемые в Договоре, трактуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При отсутствии однозначного толкования термина, Стороны руководствуются обычаями делового оборота в области Интернет-технологий и рекламы.

### **2. Предмет договора**

**2.1.** Исполнитель реализует Услугу вязания одежды на заказ по индивидуальным меркам клиентов (далее Услуга) в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://pastelofficial.com/>», а Заказчик производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя.

### **3. Срок акцепта, срок действия договора**

**3.1.** Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

**3.2.** Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

### **4. Оформление Заказа на исполнение Услуги**

**4.1.** Заказчик оформляет Заказ на исполнение Услуг одним из следующих способов:

- через Интернет-сайт <https://pastelofficial.com/>;
- с помощью отправки заказа на телефон +7-923-153-07-31.
- с помощью отправки заказа на электронную почту [contact@pastelofficial.com](mailto:contact@pastelofficial.com)

**4.2.** При регистрации на интернет-сайте Исполнителя или при отправке заказа на телефон или электронную почту, Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- Ф.И.О. Заказчика либо Ф.И.О. иного лица, которое может получить заказ;
- адрес доставки заказа;
- контактный телефон;
- время доставки;
- электронный почтовый адрес;
- комментарий (при необходимости).

**4.3** После оформления заказа на Услуги на сайте, Заказчику отправляется подтверждение sms-сообщением либо посредством телефонного звонка менеджера. Менеджер уточнит детали заказа, согласует дату доставки и время.

**4.4.** Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

**4.5.** Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

**4.6.** Оплата Покупателем Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

**4.7.** Все информационные материалы, представленные на сайте <https://pastelofficial.com/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю.

**4.8.** Заказчик вправе принять услуги в ожидаемые сроки либо аннулировать данную позицию, в случае если работы изготовления индивидуального изделия не начались.

**4.9.** В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет

## **5. Сроки оказания услуг**

**5.1.** Срок оказания Услуги зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Услуги в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать исполнения Услуги. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об отмене исполнения его Услуги в срок 30 дней.

**5.2.** Услуга считается исполненной в момент принятия Услуги Заказчиком.

## **6. Доставка**

**6.1.** Одежда, изготовленная по индивидуальному заказу, вручается только лицу, указанному в Заказе на Услугу, оформленному в соответствии с пунктами 4.1, 4.2 Договора.

**6.2.** Если заказ был доставлен по указанному клиентом адресу, но не был получен в связи с отсутствием уполномоченного лица, то заказ считается поставленным в срок.

Заказ хранится на складе транспортной компании в течение 3-х дней бесплатно в случае, если заказ оказывается невостребованным, то Исполнитель информирует Заказчика об аннулировании заказа по электронной почте или контрольному звонку менеджера. Заказчик вправе оформить повторную доставку.

## **7. Оплата услуг**

**7.1.** Цена доставки заказа уточняется у менеджера Исполнителя (Pastel).

**7.2.** Стоимость Услуг вязания одежды на заказ по индивидуальным меркам клиентов на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При оформлении заказа на изготовление одежды, Заказчик вносит 100% предоплату. При этом, стоимость оформленных Заказчиком Услуг изменению не подлежит. Расчеты производятся в рублях.

**7.3.** Оплата Заказа при доставке по России, может производиться наличными в момент передачи Изделия Заказчику либо предоплатой в процессе оформления и формирования Заказа при помощи банковской карты VISA, Master Card, Maestro, а также с помощью сервисов «Яндекс Деньги», «Qіwі Кошелек», «PayPal». Более подробно указано на Сайте в разделе «Правила оплаты через Интернет»

**7.4.** Если фактическая стоимость услуг будет отличаться от стоимости, заявленной Исполнителем при заказе, то Исполнитель при первой возможности информирует об этом Заказчика для подтверждения либо аннулирования заказа.

## **8. Условия возврата изделий, сделанных на заказ по индивидуальным меркам.**

**8.1** Согласно “Правил продажи товаров дистанционным способом”, утвержденных постановлением правительства РФ от 27.09.2007 №612, потребитель не вправе отказаться от изделия надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанное изделие может быть использовано исключительно приобретающим его потребителем. А именно: изделия, изготовленные по индивидуальному заказу, размерам, дизайну, и имеющий индивидуальное сочетание материалов; изделия, модифицированные по желанию клиента; изделия со специальными надписями, нанесенными по желанию клиента, возврату/обмену подлежат только в случае брака, либо при несоответствии параметров, которые были указаны Заказчиком. В

соответствии со ст.484 и ст. 487 Гражданского кодекса РФ Покупатель обязуется принять заказанное изделие и оплатить его полную стоимость. Изделия, полученные при возврате, со следами эксплуатации, загрязнениями и т.д. будут высланы вам обратно без возврата средств.

## **9. Ответственность сторон**

**9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством России.

## **10. Разрешение споров.**

**10.1.** Стороны будут стремиться разрешать противоречия, возникающие между ними в процессе выполнения ими настоящего Договора, посредством переговоров.

**10.2.** При невозможности урегулировать спор путем переговоров, споры в связи с заключением, исполнением, изменением или расторжением Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

## **11. Форс-мажор**

**11.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

**11.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

**11.3.** Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## **12. Прочие условия**

**12.1.** Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.